



GISELE TSCHOPP

LIC. EN TURISMO

IDÓNEA N° 11292

CERTIFICADO DE REGISTRO IRAM

N° GCD 165133

DATOS PROFESIONALES

Soy Lic. en Turismo de 38 años de edad con experiencia en Agencias de Viajes y ventas, armado y cotización de servicios turísticos.. También tengo experiencia en los ámbitos del manejo online y relación con el cliente a través de los distintos medios digitales.

COMPETENCIAS CLAVE

- Responsabilidad
- Optimización de rendimiento
- Resolución de problemas y control de calidad
- Procesos Agiles

Puerto Madryn - Argentina

RESUMEN LABORAL

Asesoría y capacitación en Turismo

Actualidad | Puerto Madryn

- Armado y proporcionamiento cursos de turismo a través de plataforma online a estudiantes y agencias de viajes de distintos puntos del país y capacitación a pedido.
- Cursos presenciales.
- Brindo servicios de asesoría en Turismo online.

Argentina Visión

Actualidad | Puerto Madryn

- Tareas operativas.
- Implementación de técnicas de promoción.
- Armado, cotización y comercialización de productos y paquetes turísticos Regionales, Nacionales e Internacionales.
- Armado, cotización y comercialización de servicios receptivos.
- Manejo de reservas individuales y grupales.
- Quinceañeras.
- Manejo Amadeus (Sistema de Reservas y emisión de pasajes nacionales e internacionales).
- Manejo de Platamorma 10 (Pasajes terrestres).
- Atención y venta al público.
- Contacto directo con proveedores.

Andalhué Turismo

| Puerto Madryn

- Dueña.
- Manejo del área administrativa.
- Tareas operativas.
- Implementación de técnicas de promoción.
- Armado, cotización y comercialización de productos y paquetes turísticos Regionales, Nacionales e Internacionales.
- Armado, cotización y comercialización de servicios receptivos.
- Manejo de reservas individuales y grupales.
- Quinceañeras.
- Manejo Amadeus (Sistema de Reservas y emisión de pasajes nacionales e internacionales).
- Manejo de Platamorma 10 (Pasajes terrestres).
- Atención y venta al público.
- Contacto directo con proveedores.
- Manejo de tarjetas de crédito, bancos y transferencias.
- Miembro de la Afeet (Asoc. De ejecutivas de Empresas Turísticas)
- Participante en la Fit.
- Miembro AAVYT
- Miembro AAVYTPV



GISELE TSCHOPP

LIC. EN TURISMO

IDÓNEA N° 11292

CERTIFICADO DE REGISTRO IRAM
N° GCD 165133

DATOS PROFESIONALES

Soy Lic. en Turismo de 38 años de edad con experiencia en Agencias de Viajes y ventas, armado y cotización de servicios turísticos.. También tengo experiencia en los ámbitos del manejo online y relación con el cliente a través de los distintos medios digitales.

COMPETENCIAS CLAVE

- Responsabilidad
- Optimización de rendimiento
- Resolución de problemas y control de calidad
- Procesos Agile

Puerto Madryn - Argentina

RESUMEN LABORAL

Cuyuncó Turismo

Puerto Madryn

- Atención al Público en forma personal y telefónica.
- Cotización, armado y comercialización de paquetes y productos turísticos nacionales e internacionales.
- Atención de cuentas corporativas.
- Tareas administrativas (momentáneo).
- Manejo Amadeus (Sistema de Reservas y emisión de pasajes nacionales e internacionales).
- Manejo de tarjetas de crédito, bancos y transferencias.
- Manejo de Sistema de Pasajes terrestres "Don Otto".

Hotel Australis Yene Hue 4*

Puerto Madryn

- Encargada de realizar los pedidos de bebidas.
- Manejo de inventarios y control de stock.
- Realización de estadísticas del área Alimentos y Bebidas.
- Tareas de recepción.

Juliá Tours-Operador Mayorista de Turismo

Capital Federal

- Comprensión de datos nacionales e internacionales (tarifas, destinos, 3 circuitos, traslados, paquetes, renta - car, hoteles, clientes, proveedores)
- Manejo y comprensión de convenios hoteleros en español e inglés..
- Armado, cotización de paquetes y servicios individuales.
- Manejo de la página Web
- Contacto con proveedores en el exterior.

Hotel Do-Central de reservas hoteleras

Capital Federal

- Ingreso de datos hoteleros nacional e internacional.
- Contacto con proveedores.
- Cotización de tarifas hoteleras.
- Actualización de página Web.

Cordimar-Empresa Viajes y Turismo

Capital Federal

- Atención al Público en forma personal y telefónica.
- Comercialización de destinos nacional e internacional.
- Armado de paquetes.
- Reservas y emisión de pasajes nacionales e internacionales.



GISELE TSCHOPP

LIC. EN TURISMO

IDÓNEA N° 11292

CERTIFICADO DE REGISTRO IRAM

N° GCD 165133

DATOS PROFESIONALES

Soy Lic. en Turismo de 38 años de edad con experiencia en Agencias de Viajes y ventas, armado y cotización de servicios turísticos.. También tengo experiencia en los ámbitos del manejo online y relación con el cliente a través de los distintos medios digitales.

COMPETENCIAS CLAVE

- Responsabilidad
- Optimización de rendimiento
- Resolución de problemas y control de calidad
- Procesos Agile

Puerto Madryn - Argentina

TRAYECTORIA ACADÉMICA

Universidad Abierta Interamericana

Capital Federal | Abril 2001 - Abril 2004

- Licenciatura en Turismo
- Tecnicatura en Turismo
- Cursando Maestría en desarrollo y gestión del Turismo con orientación en empresas turísticas.
- Cursando Dimplomado en dirección de centros de formación.
- Organización de eventos

IDIOMA

- Inglés

PROGRAMAS Y/HERRAMIENTAS DIGITALES

- Office
- Base de Datos
- Herramientas gráficas
- Software de Gestión
- Sistemas Operativos
- Páginas Web
- Outlook
- Taurus
- Ycix
- Sistema de Tarifario
- Manejo del sistema CANVA (Canva es un software y sitio web de herramientas de diseño gráfico simplificado) Manejo de herramientas de Google; - Drive -Calendario -Gmail -Alertas
- Meet -Documentos -Classroom -Formularios - Hangouts -Youtube entre otros.
- Manejo de plataforma zoom
- Manejo de plataforma milaulas para la creación de plataformas educativas
- Manejo plataforma Tawk.to (para manejo de chat)
- Manejo de Hostinger para la creación de páginas web
- Manejo de wordpress para la creación, incorporación y edición de páginas web
- Manejo de consultas, ventas y respuestas al cliente mediante las distintas plataformas tales como; - Facebook -Whatsapp -Tawk.to -Linkedin Como así también, mediante; -Correo electrónico -Chat en páginas web -Telefónica

SISTEMAS DE RESERVAS

- Amadeus.
- Futurhot (Sistema informático de gestión y administración hotelera).



GISELE TSCHOPP

LIC. EN TURISMO

IDÓNEA N° 11292

CERTIFICADO DE REGISTRO IRAM

N° GCD 165133

DATOS PROFESIONALES

Soy Lic. en Turismo de 38 años de edad con experiencia en Agencias de Viajes y ventas, armado y cotización de servicios turísticos.. También tengo experiencia en los ámbitos del manejo online y relación con el cliente a través de los distintos medios digitales.

COMPETENCIAS CLAVE

- Responsabilidad
- Optimización de rendimiento
- Resolución de problemas y control de calidad
- Procesos Agile

Puerto Madryn - Argentina

OTROS CONOCIMIENTOS / CURSOS / APTITUDES

- Jornada de Actualización en Management ofrecido por la Universidad Abierta Interamericana.
- Sistema de ventas de Internet para agencias de turismo ofrecido por Buquebus.
- Jornada de capacitación "Semana de la Mujer y el Turismo" ofrecido por la AFEET (Asociación de Ejecutivas de Empresas Turísticas).
- Seminario "El nuevo ámbito empresarial en tiempos de crisis", ofrecido por la CAT (Cámara Argentina de Turismo).
- Capacitación higiene y seguridad en el trabajo "Seguridad contra incendios".
- Capacitación de la Cultura de Servicio, ofrecido por la AHT (Asociación de hoteles de Turismo de la República Argentina).
- Capacitación sobre vinos Patagónicos, correspondiente al primer encuentro de Bodegas Patagónicas en Puerto Madryn, "Patagonia Beber Divino".
- Capacitación de Motivación y Liderazgo, ofrecido por la AHT (Asociación de hoteles de Turismo de la República Argentina).
- Seminario Gestión y Operación del Turismo Responsable, coordinado por la Fundación Patagonia Natural, realizado en la ciudad de Puerto Madryn.
- Curso de informantes ofrecido por la Secretaria de Turismo de la ciudad de Puerto Madryn.
- Tecnologías aplicadas al Turismo y Hotelería.
- El Aporte de la Psicología a la Problemática Social.
- Introducción al Turismo Sostenible y Gestión Ambiental en Hotelería.
- Como ganar y retener clientes con marketing directo en internet, por la AAVYT.
- Calidad de atención a personas con capacidades restringidas, por la Fundación Turismo para Todos.
- Seminario de Turismo, web 2.0 y Medios Sociales.
- Organización y administración del tiempo.
- Capacitación de Turismo Estudiantil, ofrecido por Ministerio de Turismo de Nación.
- Encuentro "Turismo de crucero", ofrecido por Universidad nacional de la Patagonia San Juan Bosco.
- Gestión Integral del Riesgo Turístico - GIRTUR
- Marketing Turístico online, ofrecido por la provincia del Chubut.
- Curso de estadísticas ofrecido por MINTUR.
- Curso Sistemas de Gestión de Calidad, IRAM.
- Curso de Organización de eventos a cargo del COE.
- Curso de Accesibilidad Turística ofrecido por MINTUR.
- Curso de Nociones de higiene y seguridad para actividades en Turismo ofrecido por MINTUR.
- Curso de Turismo responsable y género ofrecido por MINTUR.
- Curso en la atención al cliente ofrecido por MINTUR.



GISELE TSCHOPP

LIC. EN TURISMO

IDÓNEA N° 11292

CERTIFICADO DE REGISTRO IRAM

N° GCD 165133

DATOS PROFESIONALES

Soy Lic. en Turismo de 38 años de edad con experiencia en Agencias de Viajes y ventas, armado y cotización de servicios turísticos.. También tengo experiencia en los ámbitos del manejo online y relación con el cliente a través de los distintos medios digitales.

COMPETENCIAS CLAVE

- Responsabilidad
- Optimización de rendimiento
- Resolución de problemas y control de calidad
- Procesos Agile

Puerto Madryn - Argentina

OTROS CONOCIMIENTOS / CURSOS / APTITUDES

- Ccurso online de Administración de empresas - CAME.
- Curso onlie Marketing para empresas pymes-CAME.
- Curso online Técnicas de ventas-CAME
- Curso online Cómo comunicar de forma exitosa el producto servicio de tu pyme-CAME.
- Curso online Estratégias de Marketing digital-CAME.
- Curso online Comercio electrónico-CAME.
- Curso a distancia de Organización de eventos.