



LIC. NATALIA MALDONADO

FORMACION PROFESIONAL:

Licenciada en Turismo (Universidad de Morón)
Magister en Consultoría y Dirección Turística (Universidad de León, España)
Posgrado en Docencia Universitaria para profesionales (UBA)
Licenciatura en Ciencias de la Educación (Univ Del Salvador)
Premio mención académica 2014 Grupo Lazara en la feria del Libro
Coach Ontológico profesional 2015 (socio nro 2067, asociación argentina de coaching)

DESARROLLO LABORAL:

▪ Actualmente:

- Profesora de Cesyt de Práctica profesional hotelera (a cargo de la tesina), organización hotelera, dirección de empresas hoteleras y turísticas, proyectos turísticos, administración de pisos, comercialización turística, investigación de mercados. (desde 2009)
- Consultoría de coaching ontológico a empresas

ANTERIORMENTE:

- Profesora de Itinerarios formativos 5to y 6to año Secundario ICES Bella Vista (2015/2017)
- Coordinadora pedagógica cursos del Municipio de Tigre (2013/2016)
- Directora de la Licenciatura en Administración Hotelera en IUEAN (2014/2015).
- Universidad de San Martín profesora de proyectos turísticos y hoteleros (4to año de la Lic, en hotelería) (desde 2012)
- Profesora de servicios turísticos Instituto Terciario San Miguel Arcángel Bella Vista (2011-2012)
- A cargo de Relaciones Institucionales de Cesyt (desde 2010)
- Desarrollando capacitaciones para el Ministerio de Trabajo, Uthgra, la Oficina de Capacitación del Municipio de Tigre
- Integrante del grupo asesor de Cesyt para el Ministerio de Turismo de la Nación
- Profesora del curso coordinador turístico y organización de eventos en Secretaría de Turismo del Municipio de Tigre
- Directora Ejecutiva de Tierra Turística Consultores
- Presidente de la Cámara Mendocina de Hostels
- Asesora de la Dirección de Turismo de San Rafael Mendoza
- Encargada de Capacitación y diseño de circuitos turísticos en la Dirección de Turismo de Pilar

- Responsable del Depto de Turismo OSPAT- Obra Social del Personal del Turf
- Propietaria de Tierrasoles hostel, emprendimiento asociado a Hostelling International, ubicado en San Rafael Mendoza
- Socio Gerente Creando Caminos evt Agencia de Viajes y Turismo en la provincia de Buenos Aires
- Experiencia docente es desde hace 5 años en diferentes institutos en las carreras de Turismo, Hotelería y Gastronomía (San Alfonso, Cesyt, Uthgra, Instituto Santo Tomas de Aquino, Instituto Santa Trinidad, Ott College)
- Ott College coordinando la carrera de turismo.

CAPACITACIONES:

- Cocach ontológico Axion ICF 2014
- Formador de tutores virtuales Ministerio de Turismo de la Nación 2014
- Jornadas de Educación a Distancia - Universidad del Salvador 2013
- Curso de Gestión de la Calidad Turística 2009
- Procae Secretaria de Turismo de la Nación 2009
- Curso de Normas Iram para calidad en turismo y hotelería 2009
- Curso entorno Moodle campus virtual Ott College 2009
- Curso para Responsables de Hoteles y Hostel - 2005
- Gestión de la calidad e Iso 9000 - 08/2005
- Gestión de Turismo rural. 25, 26 y 27/04 Tower Inn. 12 horas.
- Turismo e internet 2005
- Taller de perfeccionamiento docente "Elaboración de evaluaciones escritas para alumnos" Escuela Internacional de Turismo, hotelería y gastronomía de Mendoza - San Rafael - 20/02/2004.
- Primeras Jornadas de Turismo Sustentable - San Rafael - 10/2004.
- Amadeus - Manejo de Sistema de reservas aéreas - 2004
- Aprender a Aprender - Fidia - 2003.
- Foro Ciudad, comercio y turismo - CAME - 2003.
- Seminario En turismo todos somos protagonistas, American Express - 2003.
- Participación en Worshop Montevideo - Uruguay - 2003.
- Gestión de Empresas Hoteleras -Curso de Comunicación para los negocios - PNL - 2001.
- Técnicas de Ventas - Escuela Argentina de Negocios - 2000.
- Curso de SABRE reservas aéreas - Universidad de Morón - 1998

PARTICIPACIONES:

- Participación en los Lineamientos para la mejora de los recursos humanos en turismo Ministerio de Turismo de la Nacion (2014)
- **<http://www.uipt.net/upload/Documento%20SPUTurismo%20v2.0.pdf>**
- Premio mención academica 2014 Grupo Lazara en la feria del Libro
- Entrevistada en el programa De mujeres, en una nota que relacionaba la mujer y el turismo 2012
- Disertación sobre Comercialización en Turismo, Hotel Tower In, San Rafael Mendoza 2008

- Elección de Tierra Turística consultores como primera consultora para la licitación del proyecto Unidad Ejecutora de apoyo a las minipymes de Otawalo Ecuador, mediante un acuerdo con BID 2009
- Publicación para la revista del Foro de Profesionales en turismo 2008
- Publicación para la revista g&h mesa uno sobre desarrollos de consultoría 2008
- Acuerdo con consultoras nacionales e internacionales para cooperación en desarrollo turísticos
- Participación en Incuba (Proyecto de la Secretaria de Desarrollo Económico de la Ciudad de Buenos Aires) sobre incubadoras de diseño, turismo e industrias www.incuba.cmd.org.ar. Presentación del proyecto Turístico Tourist Disire - 2002.